Whistleblowing

Manuale utente per i segnalanti

Spraytech s.r.l.
Via Torri di Confine S.S.11, n. 34 - 36053 Gambellara (VI) Italy Tel. +39 0444 821288 www.spraytech.it
Part. IVA - Cod. Fisc. - Reg. Imp. VI: IT02707620247 Cap. Soc. € 61.000 i.v. e-mail: info@spraytech.it
PEC: spraytech@cert.assind.vi.it

Premesse

Il presente manuale descrive l'interfaccia utente e le modalità operative di utilizzo dello strumento informatico denominato **"Wallbreakers"** che consente di realizzare, attraverso un'applicazione informatica dedicata, il processo di segnalazione riguardante comportamenti, atti od omissioni che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato e che consistono in:

- illeciti amministrativi, contabili, civili o penali;
- condotte illecite rilevanti ai sensi del decreto legislativo 231/2001 (reati presupposto a titolo esemplificativo: Indebita percezione di erogazioni, truffa in danno dello Stato, di un ente pubblico o dell'Unione Europea per il conseguimento di erogazioni pubbliche, frode informatica in danno dello Stato o di un ente pubblico e frode nelle pubbliche forniture), o violazioni dei modelli di organizzazione e gestione ivi previsti;
- illeciti che rientrano nell'ambito di applicazione degli atti dell'Unione europea o nazionali relativi ai seguenti settori: appalti pubblici; servizi, prodotti e mercati finanziari e prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo; sicurezza e conformità dei prodotti; sicurezza dei trasporti; tutela dell'ambiente; radioprotezione e sicurezza nucleare; sicurezza degli alimenti e dei mangimi e salute e benessere degli animali; salute pubblica; protezione dei consumatori; tutela della vita privata e protezione dei dati personali e sicurezza delle reti e dei sistemi informativi;
- atti od omissioni che ledono gli interessi finanziari dell'Unione: ad esempio, alle frodi, alla corruzione e a qualsiasi altra attività illegale connessa alle spese dell'Unione. Esempio frodi, alla corruzione e a qualsiasi altra attività illegale connessa alle spese dell'Unione;
- atti od omissioni riguardanti il mercato interno che compromettono la libera circolazione delle merci, delle persone, dei servizi e dei capitali (art. 26, paragrafo 2, del TFUE). Sono ricomprese le violazioni delle norme dell'UE in materia di concorrenza e di aiuti di Stato, di imposta sulle società e i meccanismi il cui fine è ottenere un vantaggio fiscale che vanifica l'oggetto o la finalità della normativa applicabile in materia di imposta sulle società;

Spraytech s.r.l.
Via Torri di Confine S.S.11, n. 34 - 36053 Gambellara (VI) Italy Tel. +39 0444 821288 www.spraytech.it
Part. IVA - Cod. Fisc. - Reg. Imp. VI: IT02707620247 Cap. Soc. € 61.000 i.v. e-mail: info@spraytech.it
PEC: spraytech@cert.assind.vi.it

- atti o comportamenti che vanificano l'oggetto o la finalità delle disposizioni di cui agli atti dell'Unione.

Possono effettuare le segnalazioni i seguenti soggetti:

I lavoratori dipendenti anche in prova, i tirocinanti, gli ex lavoratori, i candidati i lavoratori autonomi, i lavoratori o collaboratori dei fornitori, i liberi professionisti e consulenti, gli azionisti e da persone con funzioni di amministrazione, direzione, controllo e vigilanza o rappresentanza.

L'identità del segnalante e qualsiasi altra informazione attraverso la quale si possa evincere direttamente o indirettamente non possono essere rivelate senza il consenso del segnalante a persone diverse da coloro che sono competenti a ricevere e dare seguito alle segnalazioni.

A tale principio ci sono alcune eccezioni:

- nell'ambito di un procedimento penale l'identità del segnalante è coperta nei modi e nei limiti dell'art. 329 cpp;
- nell'ambito di un procedimento disciplinare se la contestazione è fondata in tutto o in parte sulla segnalazione e la conoscenza dell'identità del segnalante è indispensabile per la difesa dell'imputato, l'identità del segnalante potrà essere rivelata solo con il suo consenso espresso.

Anche l'identità delle persone coinvolte o delle persone menzionate dal segnalante è tutelata dall'obbligo di riservatezza fino alla conclusione dei procedimenti avviati a loro carico.

I dati gestiti dall'applicazione informatica sono memorizzati in modalità crittografata; solo accedendo attraverso l'applicazione informatica i dati sono presentati in chiaro.

Per ulteriori informazioni relative al trattamento dei dati del Segnalante e delle persone coinvolte consultare l'informativa Privacy.

Ai segnalanti si applicano le misure di protezione previste dal D.lgs n. 24 del 10 marzo 2023 (normativa sul "Whistleblowing"), tali misure non si applicano in caso di segnalazioni che riguardino contestazioni, rivendicazioni o richieste legate ad un interesse di carattere personale che attengono esclusivamente ai propri rapporti individuali di lavoro, ovvero inerenti ai propri rapporti di lavoro con le figure gerarchicamente sovraordinate.

Spraytech s.r.l.
Via Torri di Confine S.S.11, n. 34 - 36053 Gambellara (VI) Italy Tel. +39 0444 821288 www.spraytech.it
Part. IVA - Cod. Fisc. - Reg. Imp. VI: IT02707620247 Cap. Soc. € 61.000 i.v. e-mail: info@spraytech.it
PEC: spraytech@cert.assind.vi.it

Si precisa, tuttavia, che la normativa lascia impregiudicata la responsabilità penale, civile e disciplinare del Segnalante nell'ipotesi di segnalazione calunniosa o diffamatoria ai sensi degli artt. 368 e 595 del codice penale e dell'art. 2043 del codice civile.

Istruzioni operative per le segnalazioni via web

Si consiglia di scaricare il TorBrowser, per una maggior garanzia per il proprio anonimato.

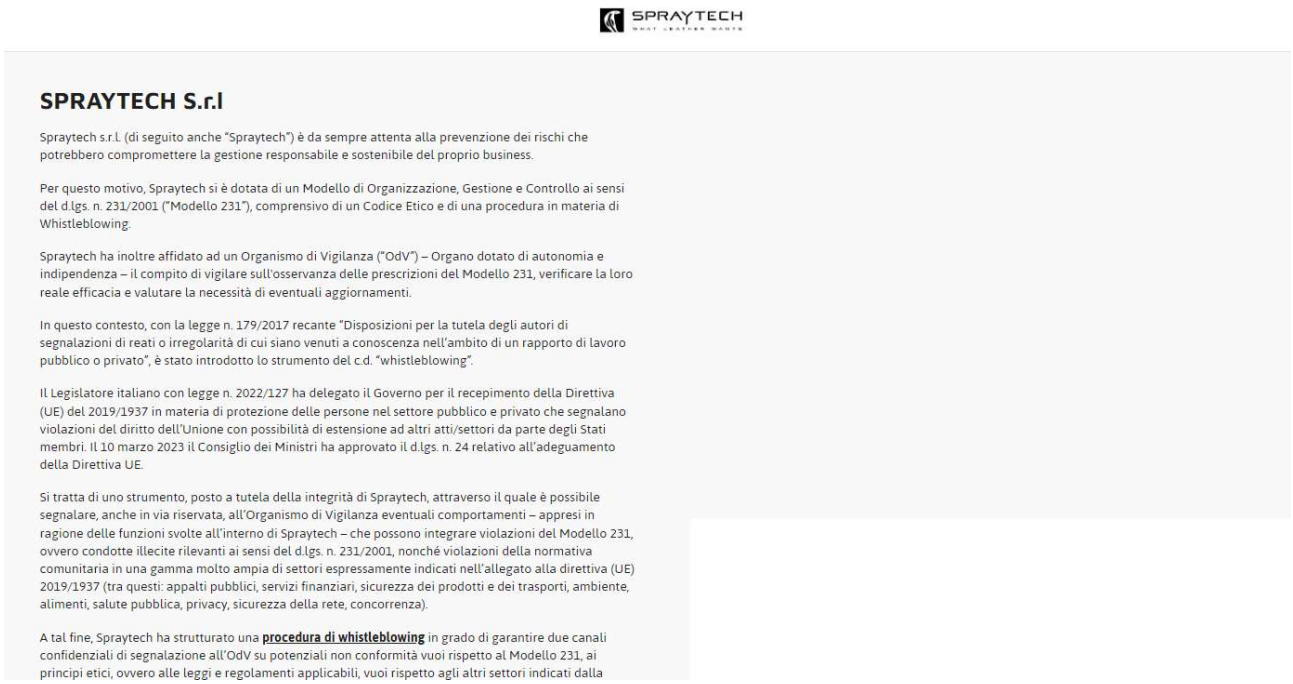
Dopo l'installazione incollare il seguente indirizzo all'interno del TorBrowser:

4iqgbrzy3eum2gq5b7wwhv3qnh44qrei4oehryuqwdhak4wjlty2avid.onion

In questo caso si accede direttamente alla piattaforma.

Per accedere all'applicazione senza scaricare Tor Browser cliccare sul seguente link:

https://spraytech.wallbreakers.it/#/



SPRAYTECH

SPRAYTECH S.r.l

Spraytech s.r.l. (di seguito anche "Spraytech") è da sempre attenta alla prevenzione dei rischi che potrebbero compromettere la gestione responsabile e sostenibile del proprio business.

Per questo motivo, Spraytech si è dotata di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del d.lgs. n. 231/2001 ("Modello 231"), comprensivo di un Codice Etico e di una procedura in materia di Whistleblowing.

Spraytech ha inoltre affidato ad un Organismo di Vigilanza ("OdV") – Organo dotato di autonomia e indipendenza – il compito di vigilare sull'osservanza delle prescrizioni del Modello 231, verificare la loro reale efficacia e valutare la necessità di eventuali aggiornamenti.

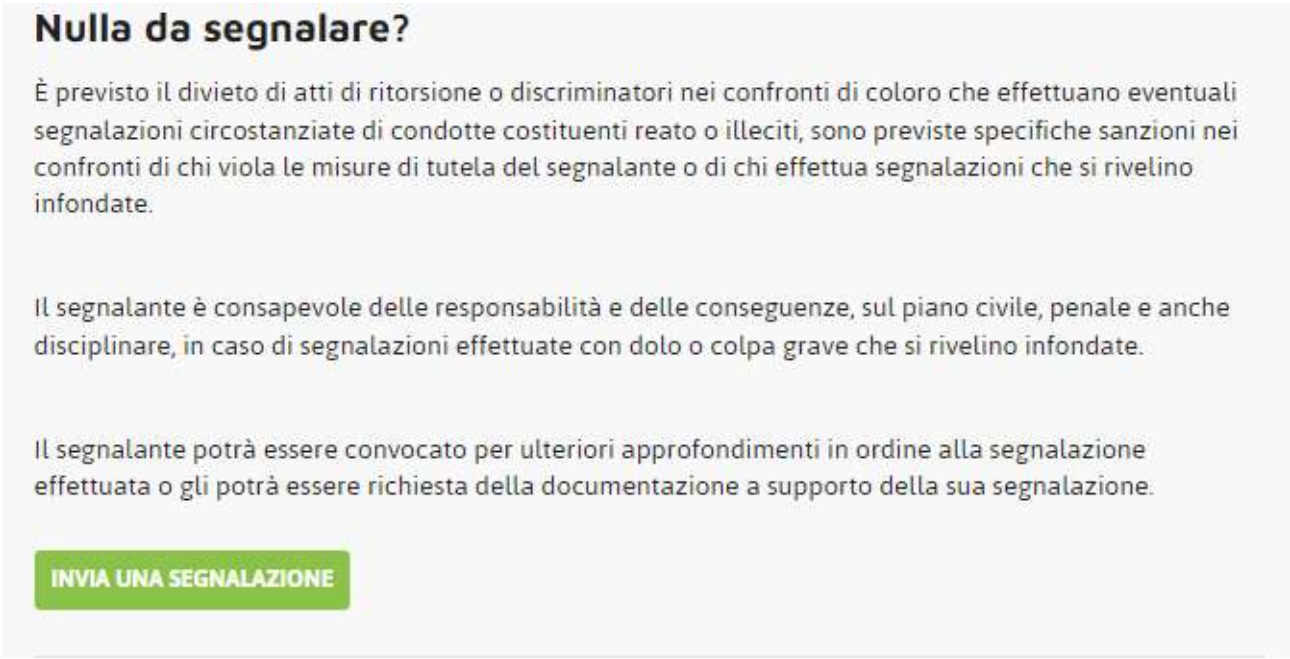
In questo contesto, con la legge n. 179/2017 recante "Disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato", è stato introdotto lo strumento del c.d. "whistleblowing".

Il Legislatore italiano con legge n. 2022/127 ha delegato il Governo per il recepimento della Direttiva (UE) del 2019/1937 in materia di protezione delle persone nel settore pubblico e privato che segnalano violazioni del diritto dell'Unione con possibilità di estensione ad altri atti/settori da parte degli Stati membri. Il 10 marzo 2023 il Consiglio dei Ministri ha approvato il d.lgs. n. 24 relativo all'adeguamento della Direttiva UE.

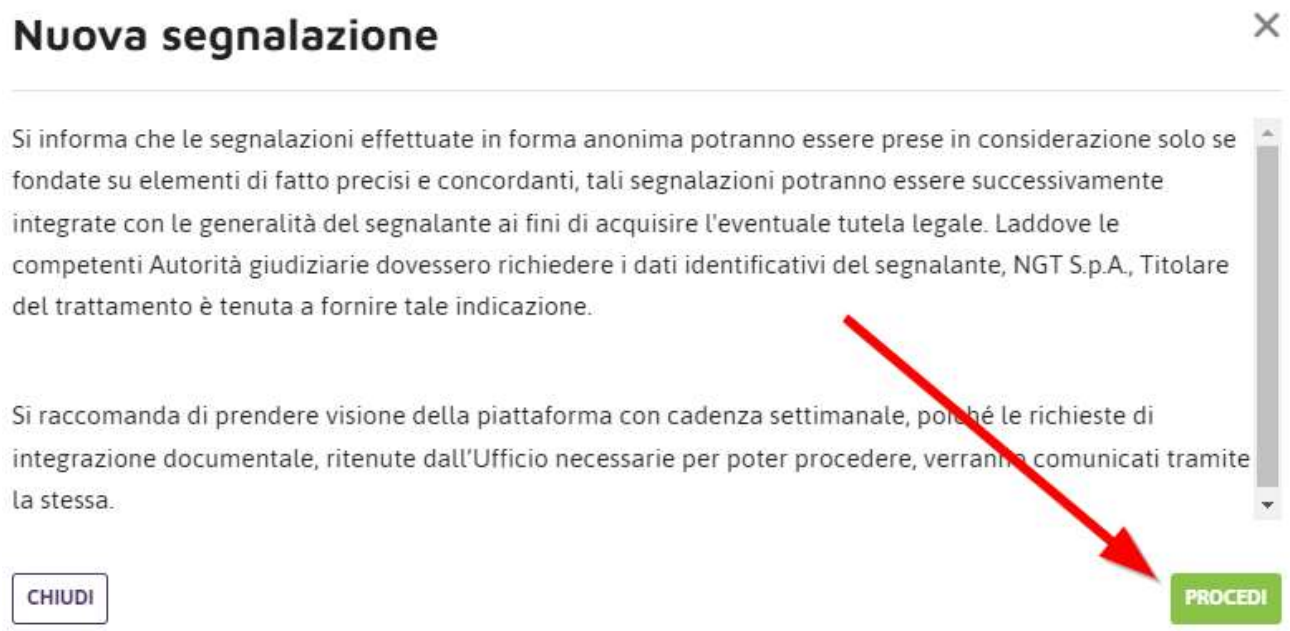
Si tratta di uno strumento, posto a tutela della integrità di Spraytech, attraverso il quale è possibile segnalare, anche in via riservata, all'Organismo di Vigilanza eventuali comportamenti – appresi in ragione delle funzioni svolte all'interno di Spraytech – che possono integrare violazioni del Modello 231, ovvero condotte illecite rilevanti ai sensi del d.lgs. n. 231/2001, nonché violazioni della normativa comunitaria in una gamma molto ampia di settori espressamente indicati nell'allegato alla direttiva (UE) 2019/1937 (tra questi: appalti pubblici, servizi finanziari, sicurezza dei prodotti e dei trasporti, ambiente, alimenti, salute pubblica, privacy, sicurezza della rete, concorrenza).

A tal fine, Spraytech ha strutturato una **procedura di whistleblowing** in grado di garantire due canali confidenziali di segnalazione all'OdV su potenziali non conformità vuoi rispetto al Modello 231, ai principi etici, ovvero alle leggi e regolamenti applicabili, vuoi rispetto agli altri settori indicati dalla

Dopo aver preso visione del messaggio introduttivo, dell'informativa recarsi alla sezione "**Nulla da segnalare?**" e cliccare sul pulsante "**INVIA UNA SEGNALAZIONE**"

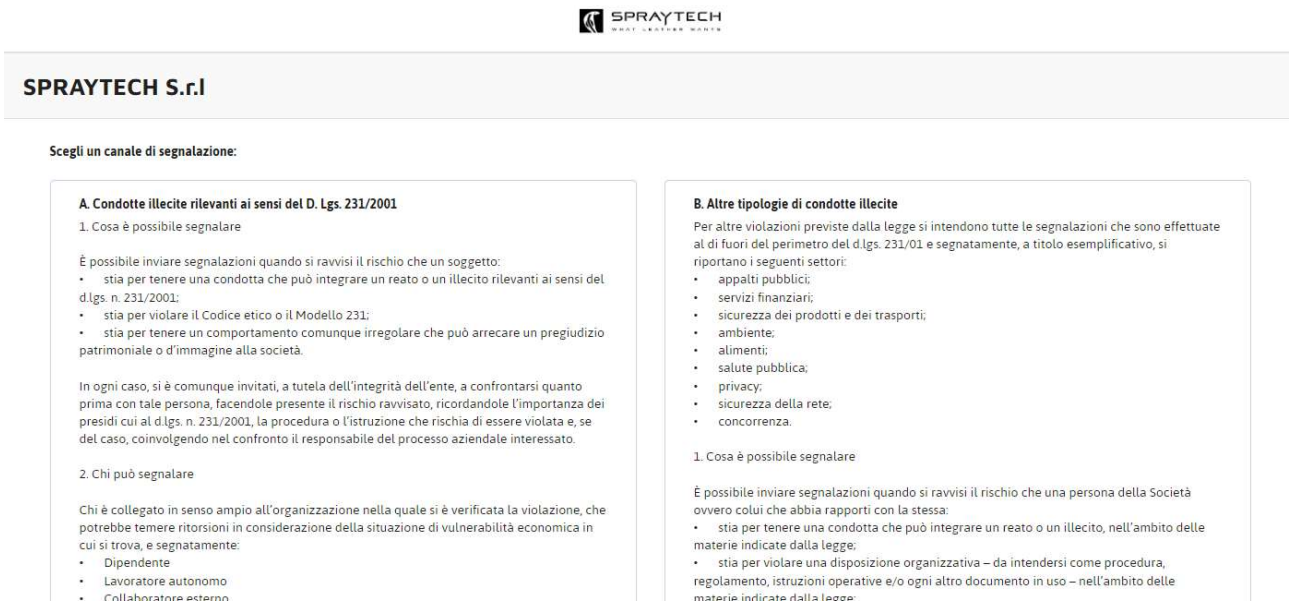


Si apre una nuova finestra pop-up da titolo "**Nuova Segnalazione**", dopo averne preso visione della schermata cliccare sul pulsante "**PROCEDI**".



Successivamente, si deve selezionare un canale di segnalazione, scegliendo uno tra i due canali:

a. Condotte illecite rilevanti ai sensi del D. Lgs. 231/2001
b. Altre tipologie di condotte illecite


SPRAYTECH

SPRAYTECH S.r.l

Scegli un canale di segnalazione:

A. Condotte illecite rilevanti ai sensi del D. Lgs. 231/2001

1. Cosa è possibile segnalare

È possibile inviare segnalazioni quando si ravvisi il rischio che un soggetto:
- stia per tenere una condotta che può integrare un reato o un illecito rilevanti ai sensi del d.lgs. n. 231/2001;
- stia per violare il Codice etico o il Modello 231;
- stia per tenere un comportamento comunque irregolare che può arrecare un pregiudizio patrimoniale o d'immagine alla società.

In ogni caso, si è comunque invitati, a tutela dell'integrità dell'ente, a confrontarsi quanto prima con tale persona, facendole presente il rischio ravvisato, ricordandole l'importanza dei presidi cui al d.lgs. n. 231/2001, la procedura o l'istruzione che rischia di essere violata e, se del caso, coinvolgendo nel confronto il responsabile del processo aziendale interessato.

2. Chi può segnalare

Chi è collegato in senso ampio all'organizzazione nella quale si è verificata la violazione, che potrebbe temere ritorsioni in considerazione della situazione di vulnerabilità economica in cui si trova, e segnatamente:
- Dipendente
- Lavoratore autonomo
- Collaboratore esterno

B. Altre tipologie di condotte illecite

Per altre violazioni previste dalla legge si intendono tutte le segnalazioni che sono effettuate al di fuori del perimetro del d.lgs. 231/01 e segnatamente, a titolo esemplificativo, si riportano i seguenti settori:
- appalti pubblici;
- servizi finanziari;
- sicurezza dei prodotti e dei trasporti;
- ambiente;
- alimenti;
- salute pubblica;
- privacy;
- sicurezza della rete;
- concorrenza.

1. Cosa è possibile segnalare

È possibile inviare segnalazioni quando si ravvisi il rischio che una persona della Società ovvero colui che abbia rapporti con la stessa:
- stia per tenere una condotta che può integrare un reato o un illecito, nell'ambito delle materie indicate dalla legge;
- stia per violare una disposizione organizzativa – da intendersi come procedura, regolamento, istruzioni operative e/o ogni altro documento in uso – nell'ambito delle materie indicate dalla legge;

La finestra del questionario ora è aperta si può procedere con la compilazione dei vari campi proposti.

Alcune risposte sono obbligatorie, l'obbligatorietà è evidenziata con un asterisco.

Inserisci una descrizione per spiegare la Segnalazione *

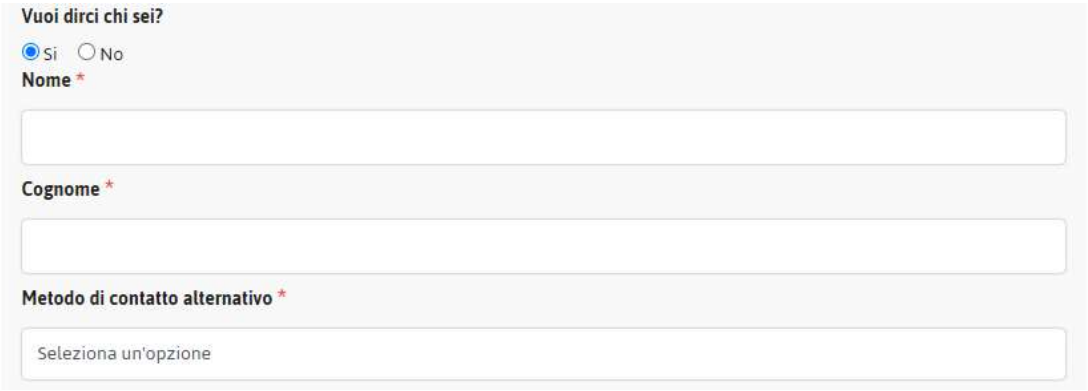
Descrivi la tua segnalazione in dettaglio. *

Dove sono avvenuti i fatti? *

Quando sono avvenuti i fatti? *

Spraytech s.r.l.
Via Torri di Confine S.S.11, n. 34 - 36053 Gambellara (VI) Italy Tel. +39 0444 821288 www.spraytech.it
Part. IVA - Cod. Fisc. - Reg. Imp. VI: IT02707620247 Cap. Soc. € 61.000 i.v. e-mail: info@spraytech.it
PEC: spraytech@cert.assind.vi.it

In calce al questionario si potrà scegliere se fornire i propri dati anagrafici oppure no. Cliccando sul pulsante SI si apre una tendina nella quale si dovrà inserire il proprio nome e cognome e le modalità di contatto. Se si clicca il pulsante NO la segnalazione sarà considerata anonima.



Una volta compilato il questionario nelle sue parti, cliccare sul pulsante "**INVIA**"

Si apre una nuova pagina che informa il segnalante che la procedura è andata a buon fine.

Inoltre, viene fornita la ricevuta della segnalazione. Tale ricevuta è composta da sedici (16) cifre tale codice va memorizzato per potere verificare gli aggiornamenti della propria segnalazione tramite la piattaforma.

Attenzione: il codice della ricevuta va salvato e conservato immediatamente. **Non sarà possibile recuperarlo successivamente** in nessun modo.

Spraytech s.r.l.
Via Torri di Confine S.S.11, n. 34 - 36053 Gambellara (VI) Italy Tel. +39 0444 821288 www.spraytech.it
Part. IVA - Cod. Fisc. - Reg. Imp. VI: IT02707620247 Cap. Soc. € 61.000 i.v. e-mail: info@spraytech.it
PEC: spraytech@cert.assind.vi.it

Accessi successivi

Per verificare lo stato della propria segnalazione e/o comunicare con il ricevente, occorre accedere alla piattaforma nella pagina iniziale nella sezione **"Hai già attivato una segnalazione?"**, inserire il codice della ricevuta, **ottenuto e memorizzato in precedenza,** e procedere cliccando su **"ACCEDI"**

Si apre la pagina della segnalazione. In questa pagina si possono visualizzare diverse informazioni:

- la data dell'inoltro della segnalazione;

- la data dell'ultimo aggiornamento;
- la scadenza della procedura di verifica della segnalazione;
- lo stato della segnalazione (nuova, aperta, in lavorazione, chiusa, eventuali altri stati)

Spraytech s.r.l.
Via Torri di Confine S.S.11, n. 34 - 36053 Gambellara (VI) Italy Tel. +39 0444 821288 www.spraytech.it
Part. IVA - Cod. Fisc. - Reg. Imp. VI: IT02707620247 Cap. Soc. € 61.000 i.v. e-mail: info@spraytech.it
PEC: spraytech@cert.assind.vi.it

Sono inoltre visibili le risposte del questionario, le risposte non sono modificabili.

Spraytech s.r.l.
Via Torri di Confine S.S.11, n. 34 - 36053 Gambellara (VI) Italy Tel. +39 0444 821288 www.spraytech.it
Part. IVA - Cod. Fisc. - Reg. Imp. VI: IT02707620247 Cap. Soc. € 61.000 i.v. e-mail: info@spraytech.it
PEC: spraytech@cert.assind.vi.it

In fondo della pagina sono a disposizione del segnalante due opzioni:

La prima permette l'invio di documenti tramite caricamento diretto dei file.

La seconda permette di inviare e leggere i commenti / messaggi inviati dal Ricevente, tra cui le eventuali richieste di ulteriori informazioni.

Entrambe le funzioni sono attive / utilizzabili finché la segnalazione risulta aperta o in gestione

Spraytech s.r.l.
Via Torri di Confine S.S.11, n. 34 - 36053 Gambellara (VI) Italy Tel. +39 0444 821288 www.spraytech.it
Part. IVA - Cod. Fisc. - Reg. Imp. VI: IT02707620247 Cap. Soc. € 61.000 i.v. e-mail: info@spraytech.it
PEC: spraytech@cert.assind.vi.it